Asunto: Sistema de evaluación de proveedores

En Famytec Solutions, mantenemos un firme compromiso con la mejora continua y la excelencia operativa a través de nuestro **Sistema de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2022).**

Conforme a los requisitos de nuestro Sistema todos nuestros proveedores están sujetos a un proceso continuo de **selección, evaluación y reevaluación** . El objetivo es asegurar que los productos y servicios suministrados cumplan con nuestros estándares de calidad, medioambiente, seguridad y cumplimiento normativo.

1. Evaluación inicial (homologación)

Su alta se realiza a PRUEBA. Tras los primeros pedidos o servicios, valoraremos la adecuación de sus productos o trabajos a los requisitos acordados (cantidad, calidad, plazos y, en su caso, requisitos ambientales y de seguridad de la información). Superada esta fase, quedará incluido en nuestro Registro de Proveedores Homologados.

Si su empresa cuenta con certificaciones vigentes (ISO, homologaciones sectoriales...) agradecemos remitan una copia actualizada.

2. Reevaluación anual

Cada año valoraremos su desempeño según los siguientes criterios, que incluyen el cumplimiento de los requisitos de calidad, medio ambiente, confidencialidad y seguridad de la información:

Criterio
Antigüedad / fiabilidad
Desviaciones y cumplimiento de ANS
Atención postventa

Los incumplimientos se registrarán como no conformidades, en cuyo caso, se les comunicarán formalmente para establecer las acciones correctivas oportunas. Si la incidencia, desviación o incumplimiento fuera extremadamente grave, FAMYTEC podrá retirar la homologación.

Agradecemos de antemano su colaboración y compromiso para mantener una relación comercial sólida y eficiente.

Atentamente,

Javier Guijarro
Responsable del Sistema de Gestión